



Opération compostage domestique 2007

Bilan de l'enquête de satisfaction

Avril 2009



En 2007, le SYTEVOM a été sélectionné par l'ADEME en tant que Collectivité Exemplaire, dans le Plan National de Soutien au Compostage Domestique. Avec ce plan, le SYTEVOM s'engage à mettre en place une politique de promotion du compostage domestique sur trois ans.

L'objectif principal de ce plan 2007-2009 était d'atteindre un taux d'équipement de 15% des foyers. A ce jour nous sommes arrivés à plus de 12% avec presque 14 000 composteurs distribués.

Dans le cadre de ce plan, une mission d'évaluation à été mise en place. Cette enquête postale (cf annexe) sur la campagne de distribution effectuée en 2007 permet d'avoir des retours sur l'utilisation des composteurs et des problèmes rencontrés par les premiers utilisateurs.

Par la suite cette enquête sera doublée par une enquête sur le terrain sur le territoire de l'un de nos adhérents.

I. Introduction

Cette enquête a été envoyée à tous les foyers équipés en 2007 d'un composteur sur le territoire du Sytevom, c'est-à-dire 2365 envois. Comme vous pouvez le voir sur le tableau suivant, les utilisateurs se sont bien mobilisés avec un taux de retour de plus de 50%. Cela va permettre d'avoir une possibilité d'extrapolation assez réaliste sur le territoire.

Envoyés	2365	
Retour	1196	52%
Mauvaise adresse	50	2%

Tableau 1: Nombre de retour d'enquête

La répartition des retours par adhérents est bien en adéquation avec la distribution des composteurs faite en 2007.

Pas de donnée car distribution du stock sur 2 ans

	Nombre de retour des enquêtes	%	Répartition des foyers équipés de composteurs en 2007	
CC Agglomération de Vesoul	178	15%	368	16%
CC Pays Riolais	165	14%	32	1%
CC pays d'Hericourt	151	13%	249	11%
CC Pays de Villersexel	148	12%	336	15%
CC Vallée de l'Ognon	124	10%	302	13%
CC Pays de Rougemont	102	9%	289	13%
CC Haute Vallée de l'Ognon	66	6%	130	6%
Sictom du Val de Saone	50	4%	74	3%
CC 4 Rivières	49	4%	105	5%
CC Pays de Lure	33	3%	75	3%
CC des 1000 étangs	24	2%	60	3%
CC du Pays de Clerval	22	2%	59	3%
Sictom de Baume les Dames	19	2%	80	4%
Sictom de Gray	18	2%	22	1%
CC du Val de Semouse	11	1%	19	1%
CC Pays Luxeuil	10	1%	25	1%
CC Franche commune	8	1%	12	1%
CC Pays de Montbozon	5	0%	11	0%
Pas de réponses	13	1%		
Total	1196		2248	

Tableau 2 : Répartition par adhérents en corrélation avec celle de l'équipement en composteurs.

II. Une hétérogénéité des foyers

1. Autant d'actifs que de retraités

Nous pouvons constater une bonne répartition des ménages par rapport à leur activité professionnelle.

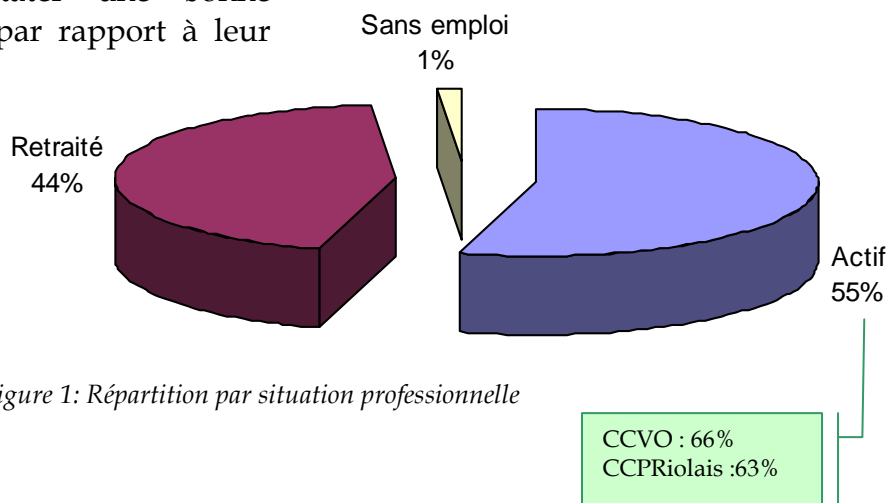


Figure 1: Répartition par situation professionnelle

2. Toutes les tranches d'âges participent

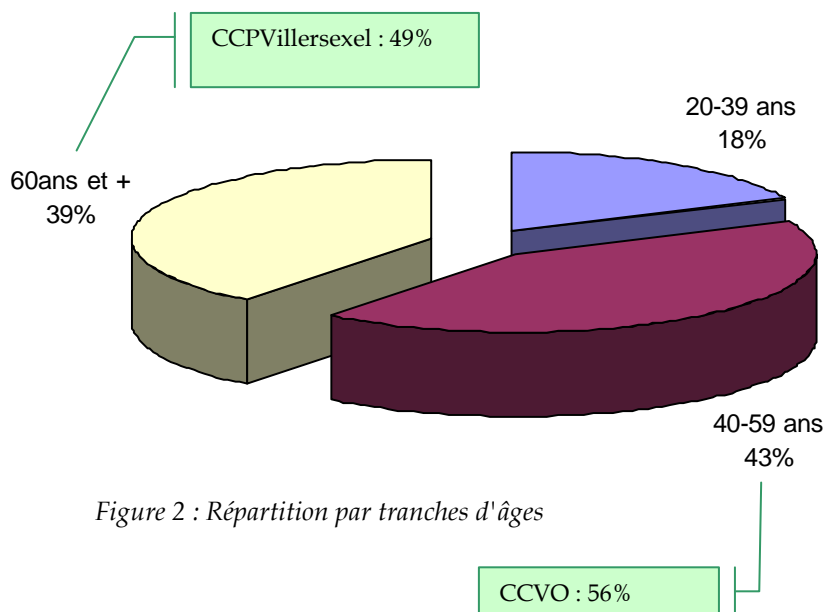


Figure 2 : Répartition par tranches d'âges

Pas de possibilité de sortir un âge moyen du fait de la répartition hétérogène des personnes sondées.

3. Un foyer de 2,7 personnes en moyenne

Les foyers ayant répondu sont majoritairement (48%) composés de deux personnes.

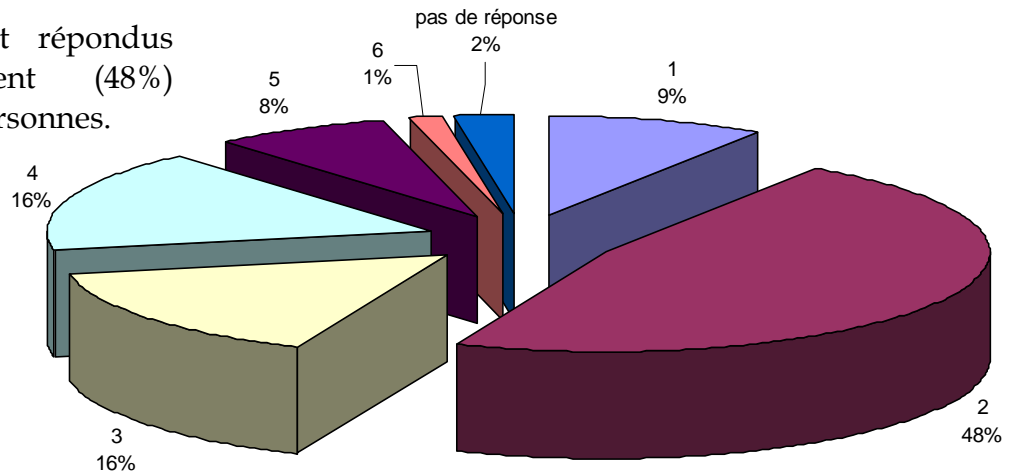


Figure 3 : Répartition par nombre de personnes par foyers

La composition moyenne d'un foyer est de 2,7 personnes.

4. Des jardins mixtes

La majorité (49%) des espaces verts des particuliers est composée de haies & arbustes, de potager, et de jardin d'agrément.

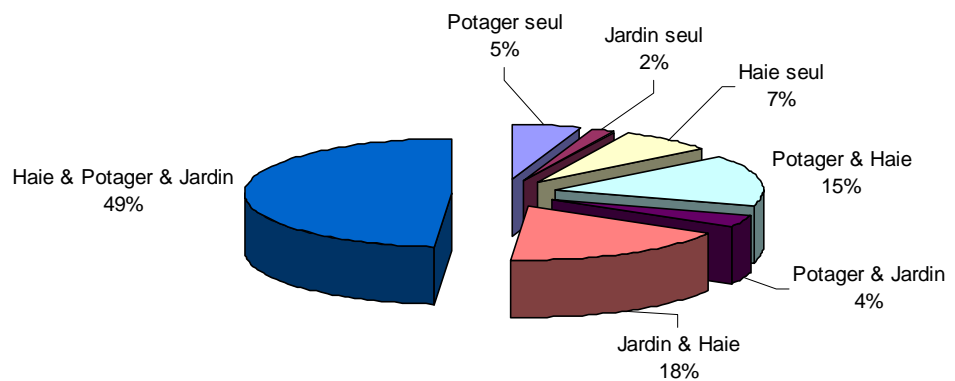


Figure 4 : Composition des jardins

III. L'achat du composteur

1. Les mairies : de bons relais d'informations

Comme on peut le constater sur ce graphique, plus des deux tiers des participants ont été informés de la campagne de distribution par leur mairie.

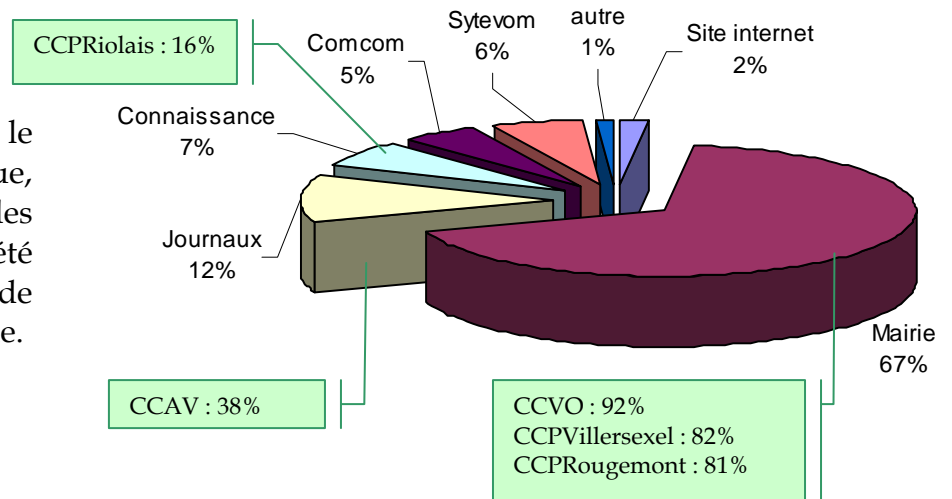


Figure 5 : Comment avez vous pris connaissance de l'opération de compostage ?

2. Trois raisons principales d'achat

L'enquête révèle que 45% des personnes auraient fait ou avaient fait l'acquisition d'un composteur en dehors de l'opération d'incitation lancée par le SYTEVOM.

Les principales raisons de l'achat se répartissent entre la préoccupation environnementale, le prix proposé et l'envie de fabriquer son propre compost.

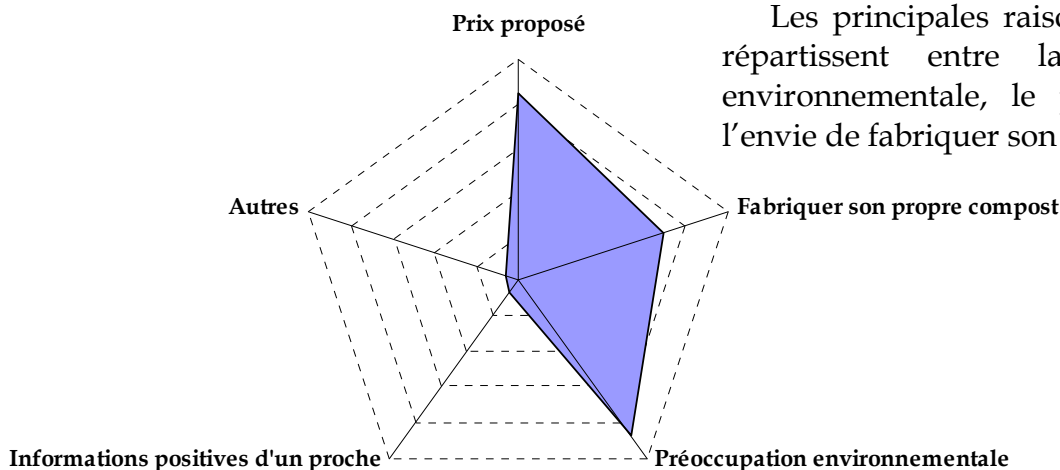


Figure 6 : Pour quelles raisons avez-vous fait l'acquisition d'un composteur ?

IV. Appréciation sur les composteurs

1. Les problèmes constatés

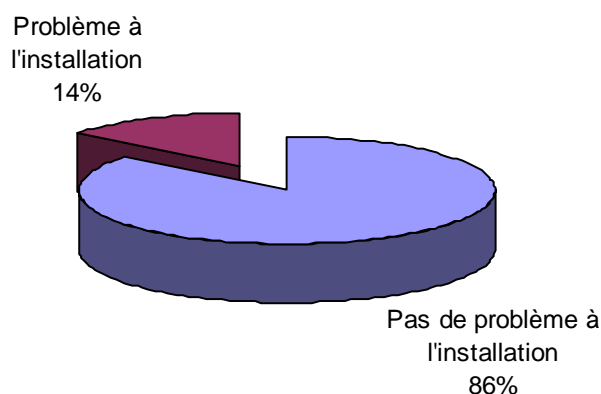


Figure 7 : Quels problèmes rencontrez-vous ?

D'après l'enquête, 15% des personnes ont eu un souci au montage.

2. Appréciation vis-à-vis de la pratique du compostage

Un tiers des foyers (30%) trouve que le composteur ne leur donne pas entière satisfaction.

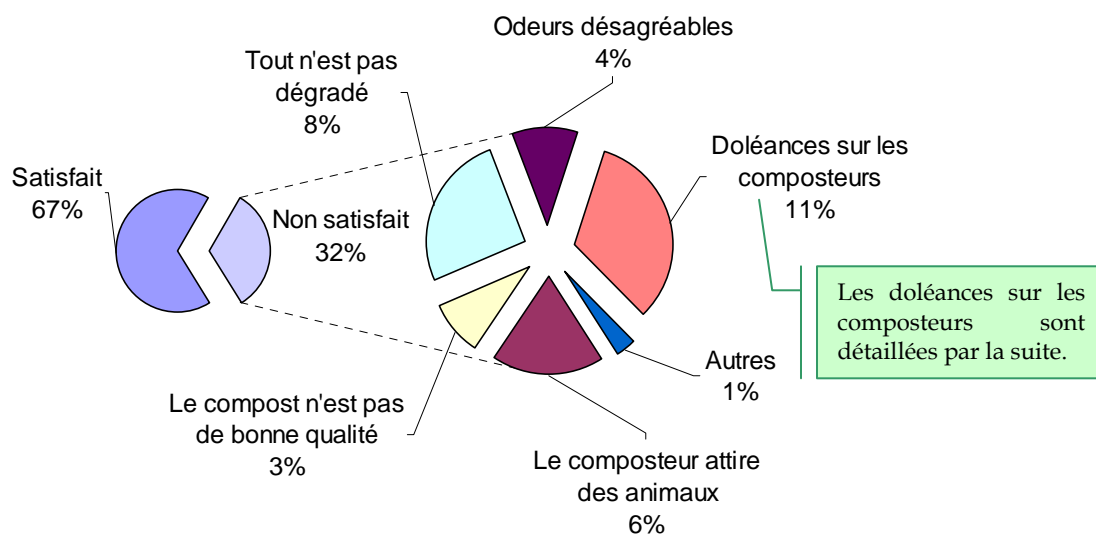


Figure 8 : Votre composteur vous donne-t-il entière satisfaction ?

3. Les doléances

➤ Composteurs plastiques

427 foyers sont équipés d'au moins un composteur plastique (33% des enquêtes).

Nombre de doléances	135	32% des foyers équipés 11% des enquêtes
Qualité	59	44%
Fixation	30	22%
Assemblage	28	21%
Couvercle	15	11%
Autre	3	2%

Le gros problème est la fragilité des charnières qui cassent ainsi que le couvercle qui s'envole très facilement.

➤ Composteurs bois

878 foyers sont équipés d'au moins un composteur bois (77% des enquêtes).

Nombre de doléances	89	10% des foyers équipés 7% des enquêtes
Qualité	36	40%
Assemblage	25	28%
Conception	19	21%
Couvercle	6	7%
Autre	3	3%

Difficulté au montage puis après à l'utilisation essentiellement pour les personnes âgées à cause du poids du couvercle.

Le cumulé des foyers équipés de modèle en bois et de ceux équipés de modèles en plastique dépasse les 100% car certains foyers ont un modèle bois et un modèle plastique.

Beaucoup de retour négatif (11% sur l'ensemble des enquêtes) sur les modèles en plastique. Notre fournisseur est au courant de ces doléances et il fera évoluer son modèle pour la campagne de 2009. Les modèles en bois sont eux bien appréciés avec peu de remarques (7% sur l'ensemble de l'enquête).

Autre constat possible au vu de ces chiffres : la répartition des composteurs par modèle dans les foyers. Environ 1/3 de plastique pour 2/3 de bois.

V. La pratique du compostage

1. Le compostage en tas bien ancré sur le territoire

A la question, depuis quand compostez-vous vos déchets ?, on s'aperçoit que 59% des personnes compostent depuis des années par leurs propres moyens.

Le compostage en tas représente plus d'un tiers du compostage existant (38%) et le reste compostait déjà avec des composteurs fabriqués ou achetés.

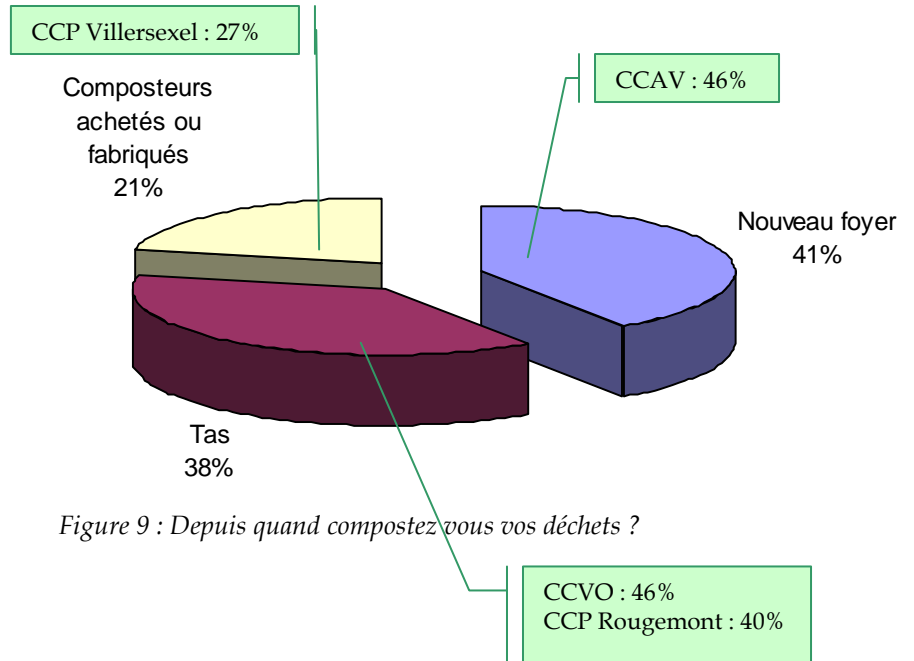
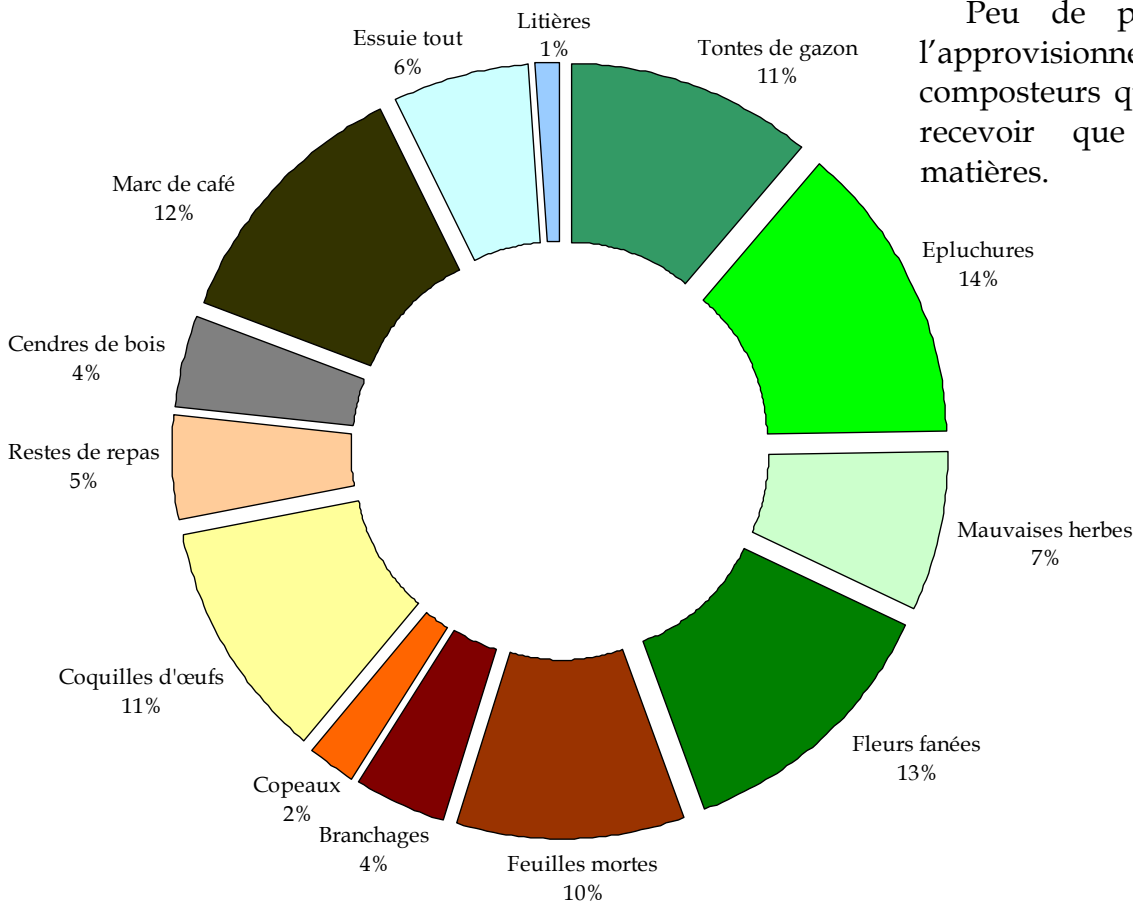


Figure 9 : Depuis quand compostez-vous vos déchets ?

2. Une bonne répartition



Peu de problème dans l'approvisionnement des composteurs qui semblent ne recevoir que des bonnes matières.

Figure 10 : Répartition par déchets mis dans les composteurs

3. Un entretien à ne pas oublier

La pratique du compostage a besoin d'un minimum d'entretien et de vérification. Pour bien fonctionner un minimum d'humidité et d'air est requis afin que la faune présente dans le composteur puisse faire son travail de dégradation.

L'humidité sur notre territoire est suffisante pour ne pas à avoir à arroser le compost. On peut supposer qu'une majorité des utilisateurs n'arrose pratiquement jamais pour cette raison.

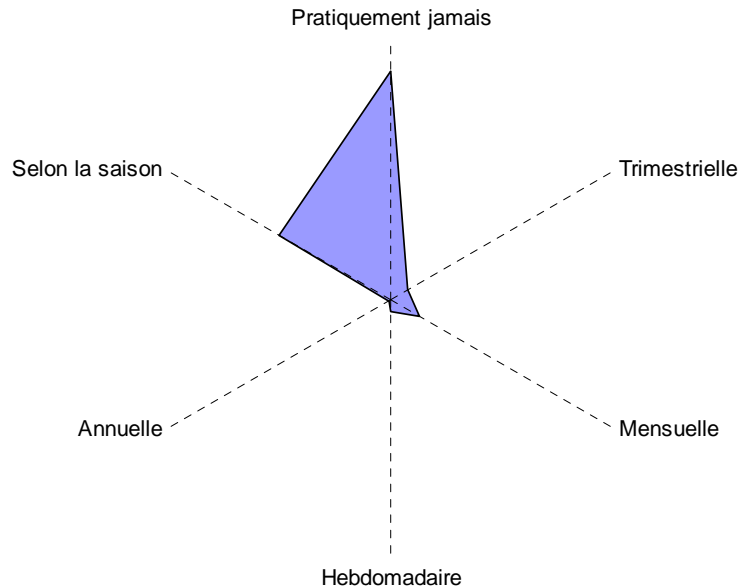


Figure 7 : À quelle fréquence arrosez-vous votre compost ?

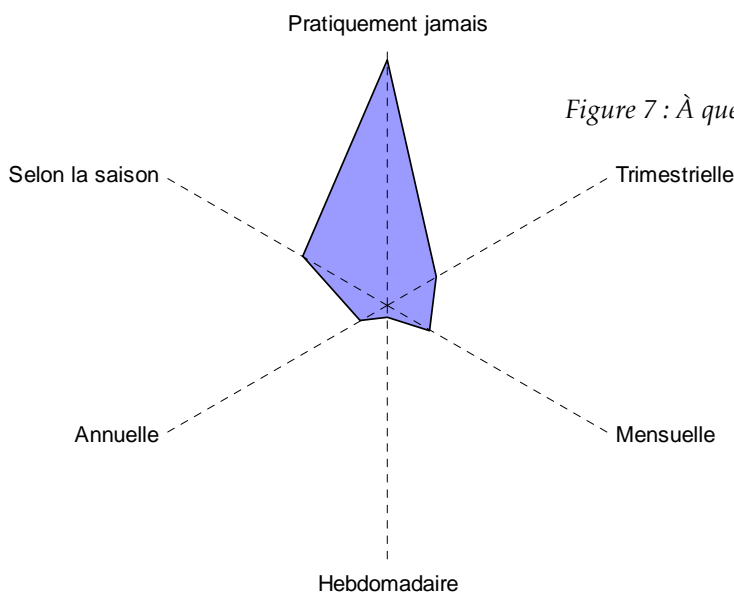


Figure 8 : A quelle fréquence retournez-vous votre compost ?

La plupart des utilisateurs ne retourne, ne brasse ou ne mélange quasiment pas leurs composteurs souvent pour des raisons de facilité (poids du tas de déchets) et de praticité (étroitesse du composteur).

4. Une pratique plutôt facile

La moitié des foyers trouve la pratique du compostage facile. Une minorité la trouve légèrement contraignante.

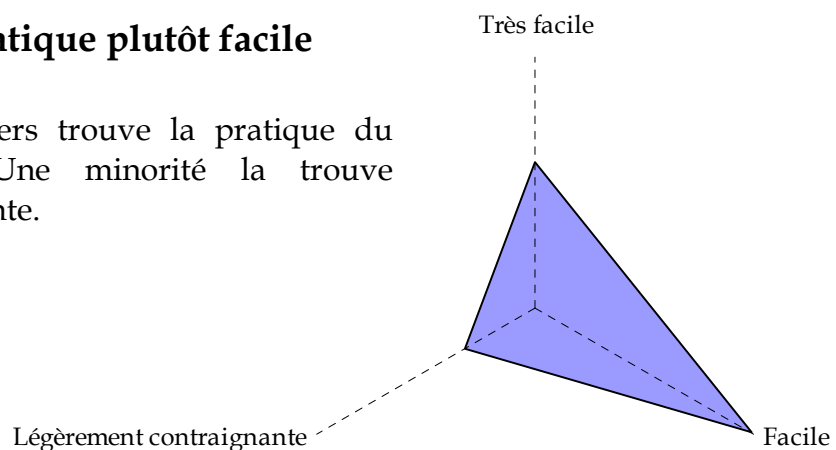


Figure 9 : Comment qualifieriez-vous la pratique du compostage ?

VI. Une réduction des déchets ménagers

D'après le graphique ci contre, 84% des foyers sondés estiment réduire la quantité de déchets mis dans la poubelle mais 58% n'ont aucune idée de la quantité détournée de l'incinération ou de l'enfouissement.

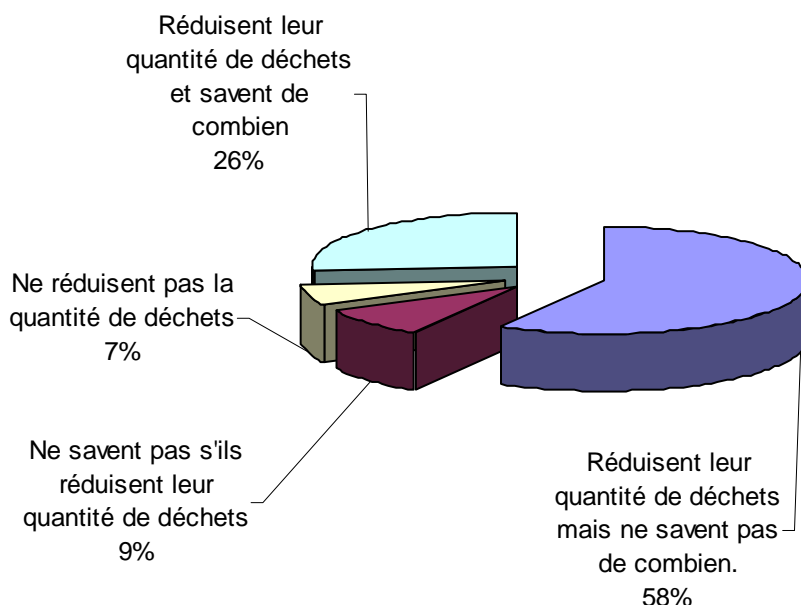


Figure 10 : Pensez-vous avoir réduit la quantité de vos déchets ménagers grâce au compostage ?

En prenant en compte le quart des foyers (26%) estimant la quantité de déchets détournée par le compostage, nous arrivons à une moyenne de 8 kg/hab/mois soit près de 96kg/hab/an.

La limite de cette donnée, c'est que l'on ne sait pas si l'estimatif du détourné intègre les déchets verts.

Les moyennes nationales évoquent plus des ratios entre 50 et 60kg/hab/an de déchets de cuisine détournés de la «poubelle grise». Il semblerait donc qu'à 96kg/hab/an, une partie des déchets verts soit intégrée.

VII. L'utilisation du compost

1. Un an d'attente

Presque la moitié des sondés (46%) ont utilisé le compost produit. La moyenne d'attente avant l'utilisation a été de 11 mois et demi.

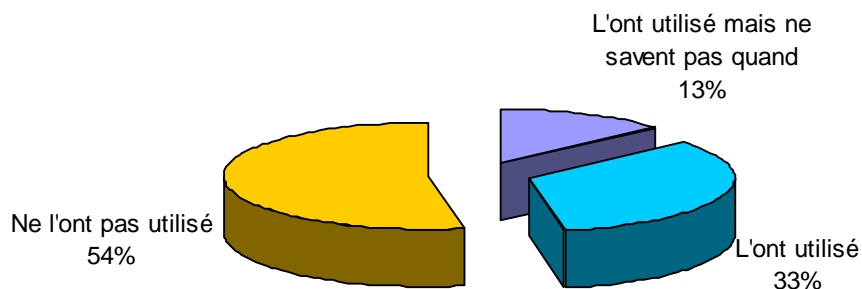


Figure 11 : Avez-vous déjà utilisé le compost que vous produisez ?

2. Une utilisation hétérogène

Le compost a été utilisé de manière assez hétérogène avec néanmoins une utilisation majoritaire pour le jardin potager pour 40% des foyers.

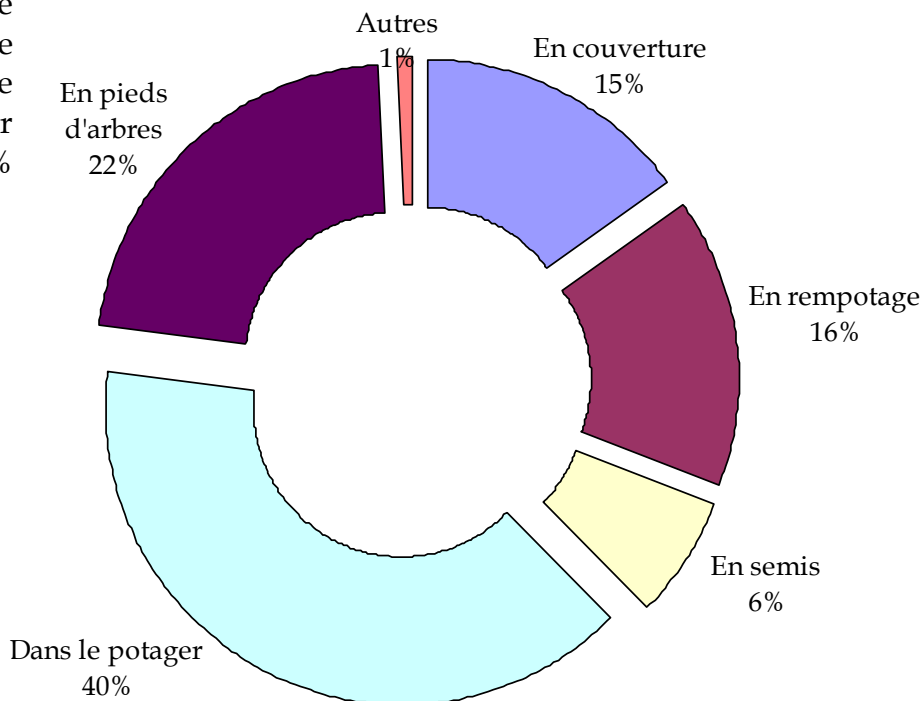


Figure 16 : Répartition par moyen d'utilisation du compost

VIII. Une Communication à améliorer

1. Une communication incomplète mais claire

D'après les usagers la communication accompagnant cette campagne de distribution de composteur a été incomplète mais claire.

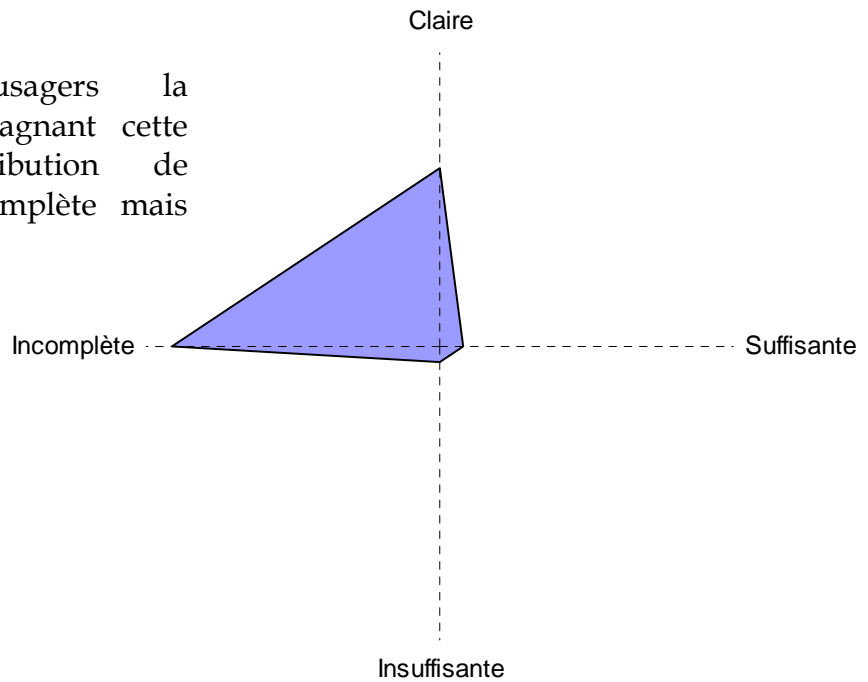
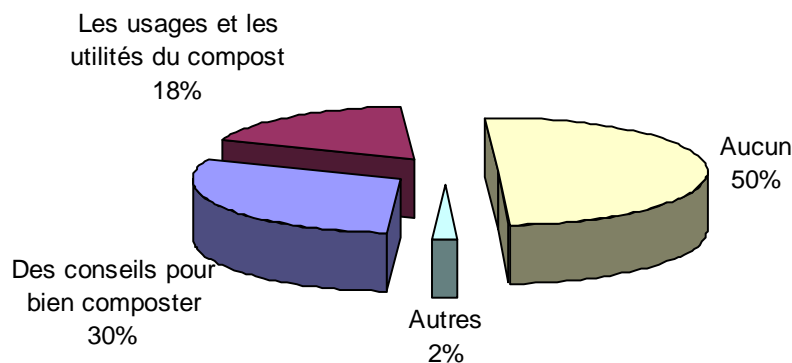


Figure 12 : Comment avez-vous trouvé la communication qui a accompagné la remise du composteur ?

2. Quelques demandes d'informations



Seulement la moitié des sondés ont une demande d'information complémentaire. Celle-ci porte sur des conseils pour mieux composter et sur les usages et les utilités du compost.

Figure 13 : Quel type d'information vous manque-t-il ?

3. En cas de problème

Nous pouvons observer que plus de la moitié des sondés ne savent pas à qui s'adresser en cas de problème. Dans les 46% restants la majorité s'adresse directement soit au Sytevom, soit au Communauté de Commune, soit à leur mairie.

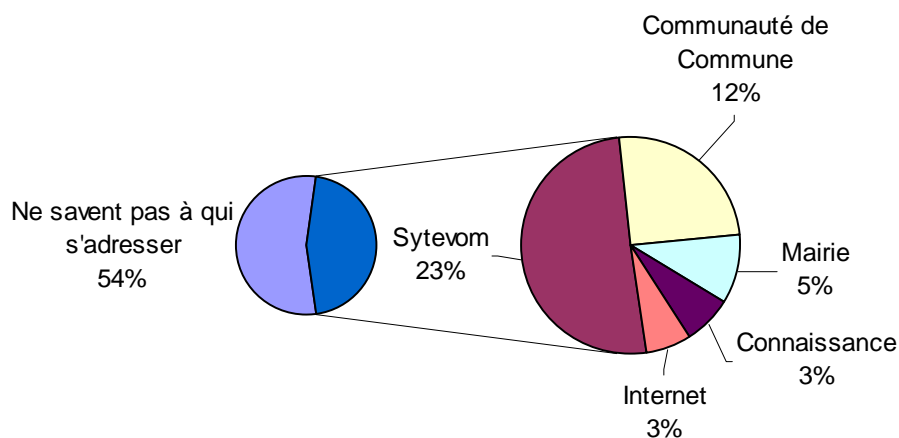


Figure 14 : En cas de problème, à qui vous adressez-vous ?

IX. Conclusions

L'engouement, la participation et l'implication très forte des foyers sondés, avec plus de 50% de réponse pour cette enquête, nous permettent d'extrapoler les résultats sur l'ensemble du territoire.

D'un point de vue socio-démographique le compostage concerne toutes les catégories de population et il est donc difficile de sortir un foyer type. Pour la composition du jardin type il ressort que la majorité des foyers (54%) possède un jardin mixte (potager, haies et jardin d'agrément).

La communication accompagnant la distribution des composteurs a été jugée incomplète pour une grande majorité des foyers. Mais paradoxalement très peu de demandes complémentaires ont été formulées.

Plus de la moitié des sondés ne savent pas vers qui se tourner en cas de problème ; deux hypothèses : un problème d'identité de l'opération, ou un découpage administratif mal compris par les habitants entre les SICTOM, les Communautés de Communes et le SYTEVOM.

Ces résultats font aussi ressortir l'intérêt et l'attachement de la population vis-à-vis de cette pratique. De plus, ils confirment le fait que le compostage est déjà bien ancré en Haute Saône. Mais, à côté de cela nous voyons que la moitié des pratiquants ne récolte pas et n'utilise donc pas leur compost. Cela peut être dû à la méconnaissance de l'intérêt de la matière, ou à la difficulté de la pratique au travers de laquelle le composteur est souvent vu comme un « tas de fumier » ou un « pourrissoir ».

Une des grandes doléances de la campagne de distribution de 2007 est tournée vers la qualité des composteurs et en particulier les composteurs plastiques. La solidité des attaches et la qualité de la fermeture du couvercle sont en cause. Ce problème a été transmis à notre fournisseur qui a modifié son système de charnières pour les composteurs 2008 et 2009.

Cette enquête postale a ses limites d'exploitation au sujet de l'utilisation concrète du composteur. Pour mieux appréhender cet aspect, une enquête terrain auprès de trente foyers « témoins » va être réalisée sur le territoire d'un adhérent volontaire. De la même manière, une enquête de pesée va être mise en place pour mieux estimer la quantité de déchets détournée de la poubelle grise.

Annexe : enquête postale



Enquête de satisfaction Bilan de l'opération 2007



Ce questionnaire a pour but d'évaluer votre satisfaction concernant l'opération de développement du compostage domestique en Haute-Saône et ainsi d'améliorer les prestations du SYTEVOM. Nous vous remercions de bien vouloir y consacrer quelques minutes.

Commune **Nombre de personnes dans le foyer**

Profession Actif Retraité Sans

Catégorie d'âge 20-39 ans 40-59 ans 60 ans et plus

Avez-vous:

un potager	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non	Surface :
des haies ou des arbustes	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non	
un jardin d'agrément	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non	Surface :

Types de composteur :

Bois	<input type="radio"/> 300 L	<input type="radio"/> 600L	Nombre :
Plastique	<input type="radio"/> 400 L		Nombre :

1. Comment avez-vous pris connaissance de l'opération lancée par le SYTEVOM ?

- Par le site internet du SYTEVOM
- Par la mairie de votre commune
- Par un article dans le journal. Lequel ?
- Par une connaissance
- Autre :

2. Si le SYTEVOM n'avait pas lancé l'opération d'incitation au compostage individuel en 2007, auriez-vous tout de même fait l'acquisition d'un composteur, dans une jardinerie par exemple ?

- Oui
- Non

3. Pour quelles raisons avez-vous fait l'acquisition d'un composteur ? (plusieurs réponses possibles)

- Le prix proposé
- Désir de fabriquer son propre compost
- Préoccupation environnementale vis-à-vis du traitement des déchets
- Informations positives d'un proche possédant un composteur
- Autres. Précisez :

4. Avez-vous eu des problèmes lors de l'installation de votre composteur ?

- Oui
- Non

Si oui, lesquels ?

5. Votre composteur vous donne-t-il entière satisfaction ?

- Oui
- Non

Si non, quels problèmes rencontrez-vous ?

- Le tas de compost attire les animaux
- Le compost n'est pas de bonne qualité
- Autres. Précisez :
- Tout n'est pas dégradé
- Odeurs désagréables

6. Depuis quand compostez vous vos déchets ?

- Depuis que vous avez reçu votre composteur
- Depuis de nombreuses années par vos propres moyens

Dans ce cas précisez comment :

- En tas
- Autre : (composteurs achetés, fabriqués...)

7. Quels sont les déchets que vous compostez ?

- Feuilles mortes
- Tontes de gazon
- Branchage / Taille de haies
- Fleurs fanées
- Mauvaises herbes
- Epluchures
- Marc de café
- Autres

(plusieurs réponses possibles)

- Essuie tout / Serviettes papier
- Coquilles d'œufs
- Reste de repas
- Cendres de bois
- Suie
- Copeaux ou sciure de bois
- Litières / Déjections animales

8. A quelle fréquence arrosez-vous votre compost ?

- Pratiquement jamais
- Hebdomadaire

- Trimestrielle
- Mensuelle
- Annuelle
- Selon la saison

9. A quelle fréquence le retournez-vous ?

- Pratiquement jamais
- Hebdomadaire

- Trimestrielle
- Mensuelle
- Annuelle
- Selon la saison

10. Pensez-vous avoir réduit la quantité de vos déchets ménagers grâce au compostage ?

- Oui
- Non
- Ne sait pas

Si oui, savez-vous de quelle quantité ? (en Kg ou en impact sur votre poubelle grise).....

11. Avez-vous déjà utilisé le compost que vous produisez ?

- Oui
- Non (passer à la question 13)

Si oui, au bout de combien de MOIS l'avez-vous utilisé ?

12. Comment l'avez-vous utilisé ? (plusieurs réponses possibles)

- En couverture de sol
- En rempotage
- En semis
- Dans le potager
- En pieds d'arbres ou arbustes
- Autres :

13. Globalement, comment qualifieriez-vous la pratique du compostage ?

- Très facile
- Facile
- Légèrement contraignante
- Contraignante

14. Selon vous, la communication qui a accompagné la remise du composteur était :

- Claire
- Suffisante
- Insuffisante
- Incomplète

15. En matière de communication, quel type d'information vous manque-t-il ?

- Des conseils pour bien composter
- Les usages et les utilités du compost
- Aucune
- Autres, précisez :

16. En cas de problème, savez-vous à qui vous adresser ?

- Oui
- Non

Si oui, à qui vous adressez-vous ?

Suggestions :

Merci beaucoup de l'attention que vous avez porté à cette enquête. **Vous pouvez nous la retourner à l'aide de l'enveloppe pré-affranchie mise à votre disposition.**